

Ogólne warunki umów o usługi bankowości elektronicznej za pośrednictwem systemu db powerNET – w Deutsche Bank PBC S.A.

- §1
- Użyte w tekście określenia oznaczają:
- Umowa – niniejsze „Ogólne warunki umów o usługi bankowości elektronicznej za pośrednictwem systemu db powerNET – w Deutsche Bank PBC S.A.”, wraz z wypełnionym formularzem wniosku/umowy,
 - Rachunek – rachunek bankowy dla przedsiębiorcy prowadzony w Banku,
 - Posiadacz – posiadacz Rachunku,
 - Użytkownik – osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza do korzystania z systemu db powerNET,
 - Administrator – Użytkownik wskazany przez Posiadacza do ustanowienia w systemie db powerNET szczegółowego dostępu do Rachunku dla Użytkownika,
 - System db powerNET – system umożliwiający dostęp do Rachunku za pomocą komputera oraz połączenia internetowego,
 - Podpis elektroniczny – bezpieczny podpis elektroniczny w rozumieniu ustawy z dnia 18.09.2001r. o podpisie elektronicznym,
 - Karta autoryzacyjna – karta mikroprocesorowa, służąca do elektronicznego podpisywania dyspozycji poprzez wprowadzenie jej do czytnika połączonego z komputerem poprzez złącze USB i zaakceptowanie dyspozycji numerem PIN do karty,
 - Karta wzorów podpisów elektronicznych – dokument zawierający informacje o uprawnieniach Użytkowników do autoryzowania transakcji za pośrednictwem systemu db powerNET,
 - Tabela prowizji i opłat – ustalana i ogłaszana zarządzeniami Prezesa Zarządu Banku i obowiązująca w Banku „Tabela prowizji za czynności bankowe i opłat za inne czynności wykonywane przez Deutsche Bank PBC S.A. dla przedsiębiorców”,
 - Bank – Deutsche Bank PBC S.A.,
 - Dyspozycja – operacja dokonana za pośrednictwem systemu db powerNET polegająca na zleceniu rozliczenia pieniężnego,
 - Okres operacyjny – czas przypadający w oznaczonych godzinach pracy Banku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz innych dni nie będących dniami roboczymi w Banku.

- §2
- Bank zobowiązuje się do zapewnienia Posiadaczowi dostępu do Rachunku za pośrednictwem systemu db powerNET.
 - Szczegółowy wykaz operacji dostępnych na podstawie Umowy zawarty jest na internetowej stronie transakcyjnej systemu db powerNET, w Przewodniku po systemie db powerNET oraz na stronach internetowych Banku.
 - Bank może rozszerzyć zakres operacji dostępnych na podstawie Umowy, o czym poinformuje Klienta w sposób opisany w ust. 2. Rozszerzenie zakresu czynności nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
 - Posiadacz upoważnia Bank do obciążania jego rachunku kwotą dokonanych dyspozycji oraz należnymi bankowi opłatami i prowizjami z tytułu wykonanych operacji.

- §3
- Korzystanie z systemu db powerNET możliwe jest po ustanowieniu przez Administratora szczegółowego dostępu do rachunku dla Użytkownika, zgodnie z zasadami przedstawionymi w Przewodniku po systemie db powerNET.
 - Do zalogowania się w systemie db powerNET służą: indywidualny 9-znakowy numer identyfikacyjny użytkownika oraz poufne hasło (narzędzia dostępu).
 - Do autoryzowania dyspozycji niezbędne jest złożenie przez Użytkownika podpisu elektronicznego, zgodnie z Kartą wzorów podpisów elektronicznych, przy użyciu: Karty autoryzacyjnej, numeru PIN oraz elektronicznego czytnika do karty autoryzacyjnej (narzędzia autoryzacji).
 - Autoryzacji mogą dokonać wyłącznie ci spośród Użytkowników, którzy zostali wskazani przez Posiadacza na formularzu wniosku.
 - Użytkownikom, o których mowa w ust. 4 Bank wydaje Karty autoryzacyjne.

- §4
- Wykonanie dyspozycji za pośrednictwem systemu db powerNET następuje poprzez:
- zdefiniowanie dyspozycji,
 - autoryzację dyspozycji,
 - przesłanie dyspozycji do realizacji.

- §5
- Numer identyfikacyjny Użytkownika oraz pierwsze hasło do logowania Bank przesyła Użytkownikowi listem zwykłym.
 - Karty autoryzacyjne wraz z numerami PIN i numerami PUK oraz elektroniczne czytniki są przekazywane przez Bank Administratorowi do jego rąk za potwierdzeniem odbioru.
 - Po otrzymaniu przez Użytkownika numeru identyfikacyjnego Użytkownika Administrator przekazuje mu narzędzia autoryzacyjne i ustanawia w systemie db powerNET szczegółowy zakres dostępu do Rachunku.
 - Przy pierwszym logowaniu do systemu db powerNET, Użytkownik jest zobowiązany do zmiany otrzymanego hasła na własne, nieznanie innym osobom.
 - Za prawidłowe ustanowienie w systemie db powerNET zakresu dostępu do Rachunku dla poszczególnych Użytkowników odpowiada Administrator.

- §6
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z udostępnienia osobom trzecim przez Użytkownika narzędzi autoryzacji oraz narzędzi dostępu.
 - W przypadku wystąpienia podejrzeń o możliwości wejścia osób trzecich w posiadanie narzędzi dostępu lub narzędzi autoryzacji Posiadacz winien niezwłocznie cofnąć Użytkownikowi dostęp do Rachunku.

- §7
- Operacje zlecone za pośrednictwem systemu db powerNET, Bank realizuje na bieżąco, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
 - Zlecenia złożone poza okresem operacyjnym będą realizowane w najbliższym okresie operacyjnym.
 - Zlecenia z datą realizacji przypadającą poza okresem operacyjnym będą realizowane w najbliższym okresie operacyjnym przypadającym po tej dacie.
 - Zlecenie złożone poza okresem operacyjnym i przypadające do realizacji poza okresem operacyjnym zostanie odrzucone, jeżeli pomiędzy tymi dwoma datami nie występuje chociaż jeden okres operacyjny.
 - Dla lokat terminowych zakładanych poza okresem operacyjnym, pierwszym dniem lokaty jest dzień przypadający w najbliższym okresie operacyjnym. W takim wypadku ustalane jest oprocentowanie obowiązujące w tym dniu.
 - Obowiązujące oprocentowanie publikowane jest na internetowej transakcyjnej stronie Banku.
 - Operacje wykonywane w walutach obcych lub wykonywane z zastosowaniem przeliczeń waluty obcej na walutę polską i odwrotnie, są przeliczane po kursach kupna i sprzedaży dewiz obowiązujących w Banku na podstawie tabeli kursów kupna i sprzedaży waluty polskiej w stosunku do walut obcych - ustalonej i ogłaszanej na stronie internetowej Banku oraz wywieszanej na tablicach ogłoszeń w placówkach Banku, każdego dnia roboczego w Banku - a obowiązującej w dniu wykonania operacji.

- §8
- Dyspozycje wykonane z datą bieżącą nie podlegają odwołaniu przez Posiadacza ani Użytkownika.

- §9
- Bank udostępni Posiadaczowi informacje o dokonanych operacjach oraz pobranych opłatach i prowizjach.

- Informacje, o których mowa w ust. 1, Posiadacz może uzyskać niezwłocznie po wykonaniu czynności określonych w ust.1, za pośrednictwem systemu db powerNET, a także na wyciągu sporządzanym z Rachunku.
- Bank informuje o odmowie lub braku możliwości wykonania danej operacji z przyczyn niezależnych od Banku - poprzez niezwłoczne umieszczenie stosownej informacji na internetowej stronie transakcyjnej Banku, zgodnie z Przewodnikiem po systemie db powerNET.

§10

Za operacje zlecone przez system db powerNET Bank pobiera z Rachunku prowizje i opłaty zgodnie z Tabelą. Prowizje i opłaty pobierane są w dniu wykonania operacji.

- §11
- Reklamacje dotyczące operacji dokonywanych za pośrednictwem systemu db powerNET mogą być składane pisemnie w terminie 14 dni od udostępnienia Posiadaczowi informacji o dokonanych operacjach.
 - Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie po ich złożeniu, a odpowiedź na reklamację Posiadacz otrzyma w formie pisemnej także niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych w Banku od dnia złożenia reklamacji w Banku.

§12

W razie wystąpienia trudności w dostępie do rachunku za pośrednictwem systemu db powerNET Posiadacz powinien powiadomić Bank drogą mailową, na adres podany w Przewodniku po systemie db powerNET.

- §13
- Bank zapewnia Posiadaczowi bezpieczeństwo dokonywania operacji, z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych - poprzez stosowanie najbardziej zaawansowanych metod technologicznych i programistycznych, szyfrowanie i monitoring transakcji, skrupulatne przestrzeganie procedur identyfikacyjnych oraz stosowanie środków zapobiegających naruszeniu istniejących zabezpieczeń.
 - W celu maksymalizacji bezpieczeństwa operacji dokonywanych z wykorzystaniem systemu db powerNET, Bank może zmieniać sposoby identyfikacji Użytkowników, w szczególności poprzez zastosowanie nowych rozwiązań technologicznych. O zmianach sposobu identyfikacji i weryfikacji Bank niezwłocznie poinformuje Posiadacza rachunku.

§14

W przypadku nieobecności przy komputerze Użytkownik powinien w trosce o bezpieczeństwo dostępu do Rachunku przerwać sesję internetową poprzez wylogowanie.

- §15
- Posiadacz odpowiada za wszystkie operacje dokonane przez Użytkownika za pośrednictwem systemu db powerNET z użyciem poprawnych narzędzi autoryzacji.
 - W przypadku zastrzeżenia Karty autoryzacyjnej Posiadacz odpowiada za wszystkie operacje zlecone za pośrednictwem systemu db powerNET przed momentem zastrzeżenia karty.

- §16
- W przypadku czwartej błędnej próby wprowadzenia numeru PIN, Bank automatycznie zablokuje Kartę autoryzacyjną, uniemożliwiając dostęp do Rachunku za pośrednictwem systemu db powerNET.
 - W celu odblokowania dostępu do Rachunku za pośrednictwem systemu db powerNET należy wprowadzić kod PUK, o którym mowa w § 5. ust. 2.
 - Po wprowadzeniu błędnego kodu PUK, karta jest zablokowana na stałe.
 - Aby ponownie korzystać z możliwości autoryzacji transakcji przez Użytkownika, Posiadacz powinien złożyć wniosek o wydanie nowej Karty autoryzacyjnej dla Użytkownika, w ramach Umowy.

§17

Posiadacz zobowiązuje się do konfiguracji sprzętu i oprogramowania służącego do łączenia z Bankiem przez Internet zgodnie z zaleceniami, dostępnymi na stronie internetowej Banku oraz Przewodniku po systemie db powerNET.

§18

Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego działania urządzeń telekomunikacyjnych (sieci internetowej) oraz sprzętu

komputerowego używanych przez Posiadacza do dokonywania operacji za pośrednictwem systemu db powerNET.

§19

Posiadacz odpowiada za wszystkie skutki używania narzędzi autoryzacji przez Użytkownika.

- §20
- W celu cofnięcia Użytkownikowi dostępu do Rachunku za pośrednictwem systemu db powerNET należy wykonać następujące czynności:
 - Administrator powinien zablokować dostęp do Rachunku dla Użytkownika zgodnie z zasadami opisanymi w Przewodniku po systemie db powerNET.
 - Posiadacz winien złożyć w Banku pisemną dyspozycję blokady dostępu dla Użytkownika oraz zwrócić Kartę autoryzacyjną, jeżeli była Użytkownikowi wydana.
 - Blokada zostanie ustanowiona niezwłocznie po otrzymaniu takiej dyspozycji.

§21

Bank ma prawo do zablokowania Posiadaczowi lub Użytkownikowi dostępu do Rachunku za pośrednictwem systemu db powerNET w przypadku stwierdzenia korzystania przez Posiadacza lub Użytkownika z usług w sposób niezgodny z niniejszymi postanowieniami oraz przepisami prawa.

- §22
- Umowa zawierana jest na czas 12 miesięcy, rozpoczynający się z dniem zawarcia umowy.
 - Jeżeli obie strony Umowy po upływie okresu obowiązywania Umowy nadal wykonują wynikające z niej świadczenia, przyjmuje się, że Umowa ulega przedłużeniu na okres kolejnych 12 miesięcy.

- §23
- Rozwiązanie umowy przed upływem okresu jej obowiązywania - może nastąpić za wypowiedzeniem przez którąkolwiek ze stron, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
 - Bank może wypowiedzieć umowę z następujących ważnych powodów:
 - naruszenia umowy przez Posiadacza,
 - wystąpienia przyczyn uzasadniających wypowiedzenie umowy Rachunku,
 - w przypadku powtarzającego się niszczenia lub utraty karty,
 - dokonania jednej lub kilku operacji w sposób sugerujący zamiar wyłudzenia, nawet jeżeli były dozwolone i nastąpiły przypadkowo.
 - Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni, licząc od piątego dnia od daty wysłania przez którąkolwiek ze stron wypowiedzenia na ostatni znany adres drugiej strony.
 - Wypowiedzenia Umowy dokonuje się w formie pisemnej.

- §24
- Złożony przez Posiadacza i zaakceptowany przez Bank wniosek o korzystanie z usług bankowości elektronicznej za pośrednictwem systemu db powerNET - w Deutsche Bank staje się egzemplarzem Umowy.
 - Bank zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych „Ogólnych warunków umów o usługi bankowości elektronicznej za pośrednictwem systemu db powerNET - w Deutsche Bank PBC S.A.”. O dokonanej zmianie Bank poinformuje Posiadacza na piśmie. Zmiany stają się wiążące, jeżeli Posiadacz nie wypowie umowy w terminie 14 dni, licząc od piątego dnia od daty wysłania przez Bank zmian.

§25

Bank ma prawo do wyłączenia systemu db powerNET w celach konserwacyjnych jeden raz w tygodniu w każdy piątek w godzinach od 18:00 do 24:00.

§26

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych „Ogólnych warunkach umów o usługi bankowości elektronicznej za pośrednictwem systemu db powerNET - w Deutsche Bank PBC S.A.” - stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. Nr 169, poz. 1385).