

Ogólne warunki umowy o kartę płatniczą VISA Business

§ 1 [słowniczek]

1. Użyte w tekście określenia oznaczają:
 - 1) umowa – niniejsze ogólne warunki umowy wraz z wypełnionym formularzem wniosku / umowy,
 - 2) Posiadacz – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz i w imieniu której użytkownik dokonuje operacji określonych w umowie,
 - 3) Bank – Deutsche Bank PBC S.A.,
 - 4) karta – karta płatnicza VISA Business,
 - 5) rachunek – rachunek bankowy, bieżący lub pomocniczy dla przedsiębiorców prowadzony na podstawie odrębnej umowy zawartej między Posiadaczem a Bankiem,
 - 6) kod PIN – poufny numer czterocyfrowy identyfikujący użytkownika,
 - 7) ustawa – ustawa z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. Nr 169, poz. 1385),
 - 8) Teleserwis – telefon o numerze 0 801 18 18 18, czynny całą dobę,
 - 9) użytkownik – osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w imieniu i na jego rzecz operacji określonych w umowie, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie,
 - 10) tabela – ustalana i ogłaszana zarządzeniami Prezesa Zarządu Banku „Tabela prowizji za czynności bankowe i opłat za inne czynności wykonywane przez Deutsche Bank PBC S.A. dla Przedsiębiorców”,
 - 11) operacja – wypłata gotówki, uregulowanie zapłaty bądź inne czynności dokonane przy użyciu karty,
 - 12) VISA International – Międzynarodowe Stowarzyszenie Usług VISA zarejestrowane w USA,
 - 13) cykl rozliczeniowy – okres trwający miesiąc, który rozpoczyna się 25 dnia miesiąca kalendarzowego.

§ 2 [świadczenia wstępne]

1. Bank zobowiązuje się wydać karty wskazanym przez Posiadacza użytkownikom, a Posiadacz zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za wydanie kart, przewidzianej w tabeli.
2. Bank może uzależnić wydanie kart od złożenia przez Posiadacza zabezpieczenia majątkowego.
3. Posiadacze i Użytkownicy kart wydawanych od dnia 01.10.2007 roku obejmowani są ochroną ubezpieczeniową świadczoną przez Commercial Union Polska - Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 70, od dnia następującego po dniu aktywacji karty.
4. Posiadacze i Użytkownicy kart wydawanych przed dniem 01.10.2007 roku podlegają, aż do upływu okresu, za jaki została zapłacona składka wskazanemu w niniejszym punkcie ubezpieczycielowi bądź też do dnia utraty ważności karty, w zależności od tego, który termin przypada wcześniej, ochronie ubezpieczeniowej świadczonej przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A. na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczeń opublikowanych na stronie internetowej Banku www.db-pbc.pl.
5. W zakresie ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez Commercial Union Polska – Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej, zasady postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego oraz prawa i obowiązki Użytkownika (Posiadacza) karty, Banku oraz Commercial Union Polska - Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. określają następujące Ogólne Warunki Ubezpieczeń:
 - a. Warunki ubezpieczenia kosztów leczenia, assistance, bagażu podróznego oraz opóźnienia lotu w trakcie podróży zagranicznych posiadaczy i Użytkowników kart wydanych przez Deutsche Bank PBC S.A.,
 - b. Warunki ubezpieczenia środków pieniężnych wypłaconych z bankomatu, z terminalu POS lub w kasie Banku przy użyciu kart wydanych przez Deutsche Bank PBC S.A.,
 - c. Warunki ubezpieczenia nieuprawnionych transakcji dokonanych przez osobę trzecią przy użyciu zagubionej lub skradzionej karty wydanej przez Deutsche Bank PBC S.A.,
 - d. Warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków posiadaczy i Użytkowników kart wydanych przez Deutsche Bank PBC S.A.
6. Ogólne Warunki Ubezpieczeń, o których mowa w punkcie poprzedzającym, dostępne są na stronie internetowej Banku.

§ 3 [dostarczenie karty]

1. Karta jest dostarczana użytkownikowi przesyłką pocztową (listem zwykłym), natomiast odbiór kodu PIN nastąpi w Banku, po otrzymaniu karty przez użytkownika.
2. Do odebrania kodu PIN upoważniony jest wyłącznie użytkownik.
3. Otrzymana karta jest nieaktywna i wymaga aktywacji przez kontakt z Teleserwisem. Odbiór kodu PIN lub aktywacja karty jest potwierdzeniem jej otrzymania.
4. Użytkownik jest zobowiązany do złożenia podpisu na karcie niezwłocznie po jej otrzymaniu.

§ 4 [właściwa jednostka Banku]

1. Świadczenia wynikające z niniejszej umowy wykonuje i przyjmuje oddział Banku, w którym Posiadacz ma rachunek chyba, że umowa przewiduje właściwość innej jednostki.

§ 5 [przedmiot umowy]

1. Bank zobowiązuje się do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu karty, a Posiadacz zobowiązuje się do zapłaty kwot operacji oraz opłat i prowizji, przewidzianych w tabeli.

§ 6 [zastosowanie karty]

1. Karta może być wykorzystywana w kraju i za granicą:
 - 1) 9 w punktach handlowo-usługowych i kasach banków oznaczonych znakiem VISA,
 - 2) w bankomatach oznaczonych znakiem VISA lub PLUS.
2. Karta może być używana do operacji dokonywanych przez Internet, a także przez telefon lub drogą pocztową.

§ 7 [ograniczenia operacji]

1. Dokonywanie operacji za pomocą karty nie może przekroczyć żadnego z następujących ograniczeń:
 - 1) limit kwotowy w cyklu rozliczeniowym,
 - 2) limit dzienny ilościowy dla operacji bezgotówkowych,
 - 3) limit dzienny kwotowy dla operacji gotówkowych,
 - 4) limit dzienny ilościowy dla wypłat gotówkowych.
2. Niewykorzystana część limitu kwotowego lub ilościowego nie powoduje powiększenia limitu w dniu następnym.
3. Niewykorzystana część limitu miesięcznego nie powoduje powiększenia limitu w następnym cyklu.
4. Limit kwotowy w cyklu rozliczeniowym może zostać pomniejszony przez Bank o nierozliczone operacje z cykli poprzednich.

§ 8 [data obciążenia rachunku]

1. Obciążenie rachunku kwotą zbiorczą operacji dokonanych wszystkimi kartami wydanymi do rachunku, rozliczonych w bieżącym cyklu rozliczeniowym przez VISA International, następuje z datą pierwszego dnia roboczego następnego cyklu rozliczeniowego. Jednocześnie następuje obciążenie rachunku z tytułu opłat i prowizji, naliczonych od tych operacji.
2. W terminach, o których mowa w ust. 1, Posiadacz zobowiązany jest zapewnić pełne pokrycie obciążeń rachunku z tytułu użycia kart.
3. Posiadacz nie może odmówić zapłaty, o której mowa w § 5, z powołaniem się na zarzuty w stosunku do przedsiębiorcy, który akceptował kartę.

§ 9 [zmiana limitów]

1. Bank może na wniosek Posiadacza dokonać zmiany wysokości limitów, o których mowa w § 7.
2. Bank może bez zgody Posiadacza dokonać zmiany limitów, o których mowa w § 7 w przypadku nieterminowej spłaty należności przez Posiadacza lub stwierdzenia zagrożenia ich terminowej spłaty. Bank niezwłocznie poinformuje Posiadacza o zmianie wysokości limitów dokonanej bez jego zgody.

§ 10 [waluta rozliczenia]

1. Wszystkie operacje dokonane w kraju i za granicą rozliczane są w złotych. Operacje dokonane za granicą przeliczane są na walutę rozliczeniową w oparciu o kurs jej sprzedaży, a następnie przeliczane na złote po kursie kupna z dnia rozliczenia operacji przez VISA International.
2. Kursem właściwym jest kurs stosowany przez VISA International.
3. Do czasu wdrożenia przeliczeń w euro, obowiązującą walutą rozliczeniową jest dolar amerykański. O zmianie waluty rozliczeniowej Posiadacz zostanie niezwłocznie powiadomiony na wyciągu z rachunku.

§ 11 [informacja o operacjach]

1. Po zakończeniu każdego cyklu rozliczeniowego Bank przesyła Posiadaczowi listem zwykłym zestawienia operacji rozliczonych w tym cyklu, zawierające:
 - 1) Zbiorcze sumy transakcji, opłat i prowizji dotyczące poszczególnych kart,
 - 2) Indywidualne wykazy transakcji dokonanych przez poszczególnych użytkowników kart oraz opłat i prowizji.
 - 3) Zestawienia rozliczonych operacji Bank zamieszcza także każdego dnia roboczego w Internecie, w systemie on-line banking.

§ 12 [niezgodności zestawienia]

1. Użytkownik zobowiązany jest zgłosić niezgodności w zestawieniu operacji w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Posiadacza zestawień, o których mowa w paragrafie poprzednim.
2. Zgłoszenie winno być złożone na przygotowanym przez Bank formularzu. Do zgłoszenia należy załączyć właściwe dowody operacji.
3. Nietrzymanie zestawienia operacji Posiadacz jest obowiązany zgłosić Bankowi niezwłocznie.

§ 13 [postępowanie reklamacyjne]

1. Reklamacje będą rozpatrywane w trybie i terminach przyjętych przez VISA International. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank poinformuje Posiadacza w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi z VISA International.
2. Reklamacje, których wyjaśnienie nie wymaga udziału VISA International, będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

§ 14 [osobisty charakter karty]

1. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane identyfikacyjne są na niej umieszczone.
2. Posiadacz odpowiada za wszystkie skutki używania karty przez użytkownika.
3. Posiadacz jest zobowiązany do zapoznania użytkownika z treścią niniejszych ogólnych warunków umowy.
4. Posiadacz zobowiązany jest powiadomić Bank o wszelkich zmianach danych personalnych dotyczących jego lub użytkownika, zawartych na formularzu umowy.

§ 15 [używanie karty przez Posiadacza]

1. Posiadacz będący osobą fizyczną może być sam użytkownikiem karty. W takim przypadku, ilekroć w niniejszych ogólnych warunkach mowa jest o „użytkowniku”, należy przez to rozumieć Posiadacza.

§ 16 [obowiązki użytkownika]

1. Użytkownik jest obowiązany do:
 - 1) przechowywania karty i ochrony kodu PIN, z zachowaniem należytej staranności,
 - 2) nieprzechowywania karty razem z kodem PIN,
 - 3) nieudostępniania karty i kodu identyfikacyjnego innym osobom.

§ 17 [zasady ostrożności]

1. Wprowadzenie kodu PIN do urządzeń obsługujących kartę powinno odbywać się w sposób uniemożliwiający poznanie go przez osoby trzecie.
2. Trzykrotne użycie błędnego kodu PIN w urządzeniu obsługującym kartę uniemożliwi dokonanie operacji w tym dniu.

§ 18 [zatrzymanie karty]

1. Zatrzymanie karty może nastąpić w szczególności w przypadku:
 - 1) awarii bankomatu,
 - 2) użycia karty uszkodzonej mechanicznie,
 - 3) użycia karty zastrzeżonej,
 - 4) utraty prawa korzystania z karty,
 - 5) upływu terminu ważności karty,
 - 6) nieprawidłowej obsługi bankomatu przez użytkownika,
 - 7) niezgodności podpisu na karcie z podpisem na dokumencie obciążeniowym,
 - 8) posługiwania się kartą przez osobę nieuprawnioną.

§ 19 [postępowanie po zatrzymaniu karty]

1. W przypadku zatrzymania karty przez bankomat należący do Banku lub sieci Euronet bądź przez punkt handlowo-usługowy, użytkownik jest zobowiązany zgłosić ten fakt w najbliższej placówce Banku. Karta bezzasadnie zatrzymana w bankomacie będzie zwrócona Posiadaczowi w oddziale Banku prowadzącym rachunek.
2. W przypadku bankomatów należących do innej instytucji niż wymienione w ust. 1, użytkownik jest zobowiązany do zgłoszenia zatrzymania karty w instytucji, do której należy bankomat i poinformowania Banku. W przypadku, gdy instytucja odmówi wydania zatrzymanej karty użytkownik jest zobowiązany do jej zastrzeżenia.

§ 20 [obowiązek zastrzeżenia karty]

1. Użytkownik ma obowiązek natychmiastowego zastrzeżenia karty w przypadku:
 - 1) utraty lub zniszczenia karty,
 - 2) podejrzenia, że osoba trzecia weszła w posiadanie kodu PIN.
 - 3) Posiadacz może dokonać zastrzeżenia w razie odwołania umocowania dla użytkownika.

§ 21 [sposób zastrzeżenia]

1. Zastrzeżenia karty należy dokonać przez połączenie się z numerem Teleserwisu Banku i ustne zlecenie pracownikowi Teleserwisu zastrzeżenia karty.
2. Zastrzeżenia, o którym mowa w § 20 ust. 2 Posiadacz może dokonać wyłącznie na piśmie, we właściwym oddziale Banku.

§ 22 [potwierdzenie zastrzeżenia]

1. W terminie 7 dni od chwili zlecenia zastrzeżenia użytkownik zobowiązany jest złożyć w Banku pismo z podaniem przyczyn zastrzeżenia, a w przypadku kradzieży karty – załączyć dowód powiadomienia organów ścigania.

§ 23 [zastrzeżenie karty]

1. Bank może zastrzec kartę w przypadku:
 - 1) spowodowania niedozwolonego ujemnego salda na rachunku,
 - 2) wygaśnięcia umowy rachunku,
 - 3) wyłączenia lub ograniczenia prawa Posiadacza do dysponowania rachunkiem, a w szczególności: zajęcia egzekucyjnego, umownego zablokowania na zabezpieczenie lub zastawienia rachunku,
 - 4) odwołania przez Posiadacza umocowania dla użytkownika do dysponowania rachunkiem,
 - 5) przekroczenia ograniczeń operacji, o których mowa w § 7,
 - 6) zagrożenia spłaty zobowiązań wynikających z użycia karty,
 - 7) niezwrócenia karty, co do której wygasło prawo używania.

§ 24 [depozyt]

1. W przypadku, o którym mowa w § 23 pkt. 3, zastrzeżenie nie jest wymagane, jeżeli Posiadaczłoży niezwłocznie wszystkie karty do depozytu w Banku.

§ 25 [wydanie nowej karty]

1. Nowa karta tego samego typu może być wydana w przypadku:
 - 1) uzasadnionych przypuszczeń, iż kod PIN został ujawniony innej osobie,
 - 2) zgubienia lub kradzieży karty,
 - 3) zniszczenia lub uszkodzenia karty.

§ 26 [odtworzenie kodu PIN]

1. Odtworzenie zapomnianego kodu PIN następuje na wniosek Posiadacza.
2. Za odtworzenie kodu PIN Bank pobiera opłatę przewidzianą w tabeli.

§ 27 [odpowiedzialność Posiadacza]

1. Posiadacza nie obciążają operacje, których zlecenie nie zostało potwierdzone.
2. Potwierdzeniem zlecenia operacji jest wprowadzenie do urządzenia kodu PIN lub podpisanie rachunku obciążeniowego przez użytkownika.
3. Posiadacza obciążają operacje dokonane na odległość, mimo iż karta została wykorzystana bez fizycznego przedstawienia.

§ 28 [ograniczenie odpowiedzialności Posiadacza]

1. Operacje dokonane z użyciem utraconej karty VISA do czasu zgłoszenia jej utraty obciążają Posiadacza do kwoty 200 złotych łącznie.
2. Ograniczenie to nie dotyczy operacji dokonanych:
 - 1) przy użyciu kodu PIN,
 - 2) przez użytkownika,
 - 3) wskutek udostępnienia karty osobie trzeciej,
 - 4) wskutek niedopełnienia obowiązków określonych w § 3 ust. 4, § 12 ust. 1, § 16 lub § 20 ust. 1,
 - 5) wskutek nie podjęcia przez Posiadacza lub użytkownika czynności, które mogły zapobiec bezprawnemu użyciu karty.

§ 29 [wyłączenie ograniczenia]

1. Posiadacza obciążają operacje dokonane po zgłoszeniu, o którym mowa w § 20 ust. 1, jeżeli doszło do nich z winy umyślnej jego lub użytkownika.

§ 30 [wyłączenie odpowiedzialności Banku]

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) wadliwe funkcjonowanie bankomatu z przyczyn niezależnych od Banku, a w szczególności z powodu niewłaściwej obsługi oraz posługiwania się kartą zniszczoną,
 - 2) brak gotówki w bankomacie,
 - 3) czas rozliczenia transakcji przez VISA International,
 - 4) pozostawienie karty w bankomacie,
 - 5) niepodjęcie gotówki wypłaconej przez bankomat,
 - 6) odmowę autoryzacji lub akceptacji karty z przyczyn niezależnych od Banku,
 - 7) zatrzymanie karty z przyczyn, o których mowa w § 18.

§ 31 [inne wyłączenia]

1. Bank nie odpowiada za szkody powstałe wskutek wydania karty wadliwej technicznie bądź uszkodzonej. W takim wypadku Bank zobowiązany jest jedynie do niezwłocznej wymiany karty na nową.

§ 32 [wygaśnięcie karty]

1. Prawo do używania karty wygasa w przypadku:
 - 1) wygaśnięcia umowy,
 - 2) zastrzeżenia karty,
 - 3) zniszczenia karty,
 - 4) odwołania umocowania dla użytkownika karty,
 - 5) ujawnienia kodu PIN,
 - 6) śmierci użytkownika.
2. Karta, wobec której wygasło prawo używania podlega niezwłocznemu zwrotowi do Banku. Karta może być również zwrócona w okresie wypowiedzenia umowy.

§ 33 [termin umowy]

1. Użytkownik może posługiwać się kartą od chwili jej aktywacji do chwili upływu ważności karty.
2. Karta traci ważność po upływie okresu 12 miesięcy kalendarzowych, liczonego od początku miesiąca, który następuje po dacie zawarcia umowy.
3. Bank może przedłużyć termin upływu ważności karty o jeden miesiąc.

§ 34 [skutki odstąpienia]

1. W przypadku odstąpienia przez Posiadacza od umowy na podstawie art. 18 ustawy, Bank obciąży Posiadacza kosztami związanymi z wydaniem kart.

§ 35 [wypowiedzenie umowy]

1. Rozwiązanie umowy może nastąpić za wypowiedzeniem.
2. Bank może wypowiedzieć umowę w razie:
 - 1) naruszenia przez Posiadacza lub użytkownika obowiązków, przewidzianych niniejszą umową,
 - 2) ograniczenia lub utraty zdolności do czynności prawnych po stronie Posiadacza,
 - 3) wystąpienia przyczyn uzasadniających wypowiedzenie umowy rachunku,
 - 4) wszczęcia postępowania upadłościowego bądź likwidacyjnego,
 - 5) trzykrotnej utraty karty; na równi z utratą traktuje się jej zniszczenie,
 - 6) opóźnienia w spłacie jakichkolwiek zobowiązań pieniężnych względem Banku,

- 7) braku regularnych wpływów na rachunek.
3. Okres wypowiedzenia umowy przez Bank wynosi 1 miesiąc,
4. Okres wypowiedzenia umowy przez Posiadacza wynosi 7 dni,
5. Wypowiedzenia umowy dokonuje się w formie pisemnej.

§ 36 [zmiany w umowie rachunku]

1. Zawarta odrębnie między Stronami umowa rachunku bankowego, która uległaby rozwiązaniu po upływie okresu jej wypowiedzenia, ulega przedłużeniu do chwili upływu okresu przewidzianego na rozliczenie wszystkich operacji dokonanych wszystkimi kartami wydanymi do rachunku (okres retencyjny).
2. Okres retencyjny liczony jest od dnia zwrotu ostatniej karty bądź jej zastrzeżenia i wynosi 35 dni.
3. W okresie retencyjnym Bank nie przyjmuje żadnych nowych dyspozycji do rachunku.
4. Postanowienia umów lub wzorców umów rachunku bankowego stosuje się z zastrzeżeniem punktów powyższych.

§ 37 [przedłużenie umowy]

1. Jeżeli Posiadacz nie zawiadomi pisemnie Banku o rezygnacji z karty najpóźniej do 20 dnia przedostatniego miesiąca okresu ważności karty, Bank wyda nową kartę, przy zachowaniu dotychczasowego numeru i kodu PIN, obciążając Posiadacza opłatą za jej wydanie.
2. Korzystanie z nowej karty odbywać się będzie na warunkach przewidzianych niniejszą umową.

§ 38 [klauzula modyfikacyjna]

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany, z ważnych przyczyn, ogólnych warunków umowy oraz tabeli. O dokonanej zmianie Bank poinformuje Posiadacza na piśmie. Zmiany stają się wiążące, jeżeli Posiadacz nie wypowie umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianach.